

ОБСУЖДЕНО И ПРИНЯТО  
Педагогическим советом МБОУ  
«Школа №64» г. о. Самара  
Протокол от 18.05.2026г.  
№ 5

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом директора «МБОУ  
Школа №64» г. о. Самара  
от 18.05.2026 г. № 255 -од  
Ю.С. Дозорец



ПОЛОЖЕНИЕ  
о службе школьной медиации (примирения)  
в муниципальном бюджетном  
общеобразовательном учреждении  
«Школа № 64 имени Героя Российской Федерации  
В.В.Талабаева»  
городского округа Самара

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок создания и деятельности службы школьной медиации (примирения) (далее – Служба) в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Школа № 64 имени Героя Российской Федерации В.В. Талабаева» городского округа Самара (далее – школа).

1.2. Положение разработано в соответствии Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», с учетом Методических рекомендаций по организации деятельности служб медиации и примирения, направленных письмом Минпросвещения России от 11.04.2025 № 07-1660.

1.3. Служба школьной медиации (далее – СШМ) является направлением деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений,

1.4. Служба строит свою деятельность на основе интеграции восстановительного и медиативного подходов и служит альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Метод школьной медиации (примирения) позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

## **2. Цели и задачи деятельности Службы**

2.1. Цель создания Службы – содействие в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, способствующего формированию правильных установок на преодоление конфликтных и кризисных ситуаций, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, социально опасного положения, включая вступление в конфликт с законом, на основе принципов восстановительного правосудия и медиативных технологий.

## 2.2. Задачи Службы:

- создание безопасной и доброжелательной среды в школе;
- укрепление ценностей сотрудничества и взаимопонимания у участников образовательных отношений;
- освоение участниками образовательных отношений недирективных и уважительных способов взаимодействия из ответственной позиции;
- снижение риска правонарушений и общественно опасных деяний несовершеннолетних;
- урегулирование конфликтов между участниками образовательных отношений;
- конструктивный воспитательный ответ на правонарушения и содействие заглаживанию обидчиком причиненного жертве вреда при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними;
- снижение ориентированных на административное воздействие и наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;
- приоритетное использование медиативного и восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;
- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
- информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;
- координация усилий родителей (законных представителей), близких родственников и иных лиц и школы с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося.

## 3. Принципы деятельности Службы

3.1. **Принцип добровольного информированного согласия сторон,** вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии медиатора. Допускается направление участников ситуации на предварительную встречу, но итоговое решение об участии в общей встрече они принимают добровольно.

**3.2. Принцип конфиденциальности** сведений, полученных на встречах с медиатором. Договоренности, решения и соглашения, достигнутые сторонами конфликта, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами, за исключением информации о готовящемся правонарушении либо информации, представляющей угрозу безопасности и здоровью несовершеннолетних.

**3.3. Принцип нейтральности (равноудаленного отношения)** медиатора ко всем участникам конфликта. Медиатор не может советовать сторонам принимать то или иное решение по существу конфликта, не является защитником, советчиком или обвинителем для какой-либо из сторон. В случае невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений медиатор обязан отказаться от проведения процедуры или передать ее другому медиатору.

**3.4. Принцип равноправного участия сторон** в разрешении конфликта: предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликтной ситуации. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно решений.

**3.5. Принцип открытости и информированности:** медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути процедуры медиации (восстановительной программы), ее процессе и возможных последствиях.

**3.6. Принцип взаимного уважения и сотрудничества,** предполагающий уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников.

**3.7. Принцип ответственного отношения:** стороны отвечают за принятие решения по урегулированию конфликта и его исполнение, медиатор – за организацию процесса и безопасность участников на встрече.

**3.8. Принцип заглаживания вреда:** при причинении вреда (в том числе при совершении общественно опасных деяний) ответственность обидчика состоит в готовности услышать жертву, осознать причиненный вред и возместить его собственными усилиями и ресурсами, а при их недостаточности – с помощью родителей и близких.

**3.9. Принцип самостоятельности (независимости) Службы:** Служба самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса восстановительной практики.

#### **4. Организация деятельности Службы**

4.1. Для организации Службы директор школы приказом утверждает ее состав, в том числе назначает руководителя (координатор) Службы.

4.2. В состав Службы включаются руководитель (координатор) Службы и медиаторы.

4.2.1. Руководителем (координатором) Службы назначается работник, прошедший обучение по программам дополнительного профессионального образования по направлениям медиации и (или) восстановительного подхода.

4.2.2. Медиаторами могут быть педагогические работники школы и родители (законные представители) обучающихся. Медиатором рекомендуется пройти обучение по программе повышения квалификации по медиативному и (или) восстановительному подходу.

4.3. Администрация школы создает необходимые условия для обеспечения деятельности Службы: предоставление помещения, канцелярских принадлежностей, оргтехники и иного оборудования, а также обеспечивает доступ к информации о деятельности Службы для всех участников образовательных отношений.

4.3. Руководитель Службы организует:

- обучение членов Службы методу школьной медиации, применению медиативного и восстановительного подходов;
- информационно-просветительские семинары для педагогических работников, обучающихся и их родителей о целях, задачах, принципах и порядке работы Службы;
- распределение обращений между медиаторами;
- взаимодействие Службы со всеми структурными подразделениями школы, а также с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами опеки и попечительства, органами полиции, судом в целях досудебного урегулирования ситуаций, связанных с правонарушениями несовершеннолетних;
- представление результатов медиации (восстановительных программ) в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, правоохранительные органы или суд для учета при рассмотрении материалов о правонарушениях.

4.4. Служба осуществляет:

- разрешение споров и конфликтов между участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) на основе информации, полученной от педагогов,

обучающихся, родителей, администрации школы, а также органов системы профилактики;

- проведение восстановительных программ и процедур медиации по следующим формам работы: медиация (беседа/процедура), программа примирения, круг сообщества, семейный совет (семейная конференция), программа по заглаживанию вреда, профилактическая восстановительная программа;
- заключение со сторонами в письменной форме соглашения о проведении процедуры медиации и медиативного соглашения (примирительного договора) при достижении положительных результатов;
- контроль и анализ выполнения сторонами принятых обязательств;
- мероприятия по предотвращению возникновения конфликтов в школе и препятствованию их эскалации;
- внесение на рассмотрение администрации школы предложений по снижению конфликтности;
- формирование и обучение «групп равных» (юных медиаторов/волонтеров) из числа обучающихся;
- просветительскую работу среди педагогических работников, обучающихся и их родителей о необходимости конструктивного разрешения споров и конфликтов;
- ведение журнала регистрации обращений в Службу и подготовку отчетов о деятельности;
- получение у обратившихся лиц разрешения на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- анализ эффективности деятельности Службы.

#### 4.5. Медиатор вправе:

- предложить сторонам разрешить спор или конфликт с помощью процедуры медиации или восстановительной программы;
- отказаться от проведения процедуры в случае личной заинтересованности в ее результате;
- самостоятельно принять решение об обращении к сторонам с предложением участвовать в процедуре.

#### 4.8. Медиатор не вправе:

- быть представителем какой-либо из сторон;

- осуществлять деятельность медиатора при личной заинтересованности в результате, в том числе при родственных отношениях с одной из сторон;
- делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.

4.9. Соглашение о проведении процедуры медиации заключается в письменной форме и содержит сведения о предмете спора, медиаторе, порядке проведения процедуры медиации, сторонах и сроках проведения. Срок проведения процедуры медиации – не более 60 дней. Срок может быть увеличен по соглашению сторон.

4.10. Медиативное соглашение (примирительный договор) заключается в письменной форме, содержит сведения о медиаторе, сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, согласованных сторонами обязательствах, условиях и сроках их выполнения, и подлежит добровольному исполнению.

## **5. Порядок проведения процедуры медиации (восстановительной программы)**

5.1. Процедура медиации (восстановительной программы) включает следующие этапы: подготовительный, основной, заключительный.

5.2. Подготовительный этап включает:

- получение информации о конфликте;
- регистрацию обращения в журнале Службы;
- определение руководителем Службы медиатора;
- предложение сторонам принять участие в процедуре (при необходимости – в письменной форме);
- заключение соглашения о проведении процедуры медиации (по согласию сторон);
- приглашение для участия родителей (законных представителей) несовершеннолетних участников, а при необходимости – представителей комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов полиции.

5.3. Основной этап включает проведение предварительных встреч с каждой стороной (индивидуально) и совместной встречи сторон. На встречах медиатор:

- разъясняет принципы работы Службы и способы конструктивного выражения эмоций;

- помогает сторонам проанализировать произошедшее, последствия конфликта;
- организует диалог, направленный на взаимопонимание, осознание вины и прощение;
- содействует выработке и закреплению взаимоприемлемого решения (медиативного соглашения).

#### 5.4. Заключительный этап – анализ выполнения медиативного соглашения:

- организация встречи сторон через 2-3 недели после заключения соглашения;
- оценка выполнения обязательств;
- обсуждение результативности процедуры и предложений по предотвращению конфликтов в будущем.

### **VI. Показатели эффективности деятельности Службы**

#### 6.1. Эффективность деятельности Службы определяется:

- снижением уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся;
- сокращением количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;
- нейтрализацией деструктивного влияния конфликтов путем обучения участников образовательных отношений основам медиации и восстановительного подхода;
- формированием условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития каждого обучающегося;
- повышением уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
- увеличением доли конфликтных ситуаций, разрешенных с помощью медиации и восстановительных программ, по сравнению с административно-карательными мерами.